

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. TCR (Theo's Computer Reparaties) : de gebruiker van deze algemene voorwaarden: TCR (Theo's Computer Reparaties) gevestigd aan de Stevinweg 17 3891EA Zeewolde, als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 53972597;
- b. klant: de wederpartij van TCR (Theo's Computer Reparaties) .;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen TCR (Theo's Computer Reparaties) en de klant.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen TCR (Theo's Computer Reparaties) en de klant waarop TCR (Theo's Computer Reparaties) deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TCR (Theo's Computer Reparaties) , voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TCR (Theo's Computer Reparaties) en de klant zullen dan

in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van TCR (Theo's Computer Reparaties) zijn geheel vrijblijvend en 14 dagen geldig.

3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TCR (Theo's Computer Reparaties) opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop TCR (Theo's Computer Reparaties) haar aanbieding baseert.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is TCR (Theo's Computer Reparaties) daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht TCR (Theo's Computer Reparaties) niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van TCR (Theo's Computer Reparaties) binden TCR (Theo's Computer Reparaties) niet.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 TCR (Theo's Computer Reparaties) zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TCR

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

(Theo's Computer Reparaties) het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 TCR (Theo's Computer Reparaties) is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). TCR (Theo's Computer Reparaties) is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

4.4 Voor een ter beschikking gesteld leentoeel zal een aparte tussen de klant en TCR (Theo's Computer Reparaties) gesloten leenovereenkomst van kracht zijn.

4.5 Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk computer(rand)apparatuur gebruikelijk is, ruilonderdelen. Op een aan de reparatie en/of wijziging voorafgaand verzoek van de klant stelt TCR (Theo's Computer Reparaties) de vervangen onderdelen, ter beschikking van de klant.

4.6 Een reparatie, wijziging en/of upgradering zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan TCR (Theo's Computer Reparaties) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TCR (Theo's Computer Reparaties) ter beschikking worden gesteld.

5.2 De klant is gehouden TCR (Theo's Computer Reparaties) onverwijld te

informereren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor TCR (Theo's Computer Reparaties) onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5.4 TCR (Theo's Computer Reparaties) gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

5.5 De klant vrijwaart TCR (Theo's Computer Reparaties) voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

5.6 De klant vrijwaart TCR (Theo's Computer Reparaties) van alle juridische claims met betrekking tot de door klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

5.7 Indien de klant niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft TCR (Theo's Computer Reparaties) het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 6 Wijzigen van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TCR (Theo's Computer Reparaties) zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal TCR (Theo's

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

Computer Reparaties) de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 Prijzen

7.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

7.2 Bij een reparatie, wijziging en/of upgrading wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, voorrijkosten, eventuele kosten van transport, de kosten van de eventuele gebruikte materialen en behandelingskosten. Onder behandelingskosten wordt mede verstaan de eventuele verpakings- en verzendkosten alsmede eventuele administratiekosten en kosten verband houdende met milieuriichtlijnen. Geen andere kosten kunnen in rekening worden gebracht.

7.3 TCR (Theo's Computer Reparaties) geeft voor afgifte van de computer(rand)apparatuur aan welke prijsopgave limieten hij voor het betreffende apparaat hanteert en wat de minimale reparatie-, uitbreidings- en/of upgradingkosten zijn. Tevens geeft hij aan wat de verwachte doorlooptijd is.

7.4 Als bij onderzoek blijkt dat de prijs hoger zal zijn dan de prijsopgave limiet, dan wordt aan de klant een gratis prijsopgave verstrekt en wordt de computer(rand)apparatuur pas na verkregen toestemming van de klant voor die hogere prijs gerepareerd.

7.5 De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan het basistarief en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten. De computer(rand)apparatuur wordt vervolgens aan de klant teruggeleverd.

Artikel 8 Levering

8.1 De door TCR (Theo's Computer Reparaties) opgegeven levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

8.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van

oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan TCR (Theo's Computer Reparaties) slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

8.3 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

8.4 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

8.5 Indien TCR (Theo's Computer Reparaties) niet in staat is de computer(rand)apparatuur binnen de opgegeven tijd te repareren, kan de klant alsdan TCR (Theo's Computer Reparaties) verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computer(rand)apparatuur per omgaande aan hem te retourneren.

Artikel 9 Materialen

9.1 TCR (Theo's Computer Reparaties) zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.

9.2 Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de klant geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

Artikel 10 Klachten en verjaring

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant aan TCR (Theo's Computer Reparaties) binnen bekwame tijd kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Na het indienen van de klacht dient de klant TCR (Theo's Computer Reparaties) de

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

10.3 Alle aanspraken jegens TCR (Theo's Computer Reparaties) die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij TCR (Theo's Computer Reparaties) zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden contant of per pin nadat TCR (Theo's Computer Reparaties) aan de computer(rand)apparatuur van de klant werkzaamheden heeft verricht.

11.2 Indien de klant niet contant of per pin betaalt en de klant het factuurbedrag niet betaalt binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan TCR (Theo's Computer Reparaties) de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

11.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van TCR (Theo's Computer Reparaties) op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of

feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

13.1 TCR (Theo's Computer Reparaties) is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

13.2 Voorts is TCR (Theo's Computer Reparaties) bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.3 TCR (Theo's Computer Reparaties) is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

13.4 TCR (Theo's Computer Reparaties) is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst TCR (Theo's Computer Reparaties) omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 TCR (Theo's Computer Reparaties) kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

14.2 TCR (Theo's Computer Reparaties) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat TCR (Theo's Computer Reparaties) is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TCR (Theo's Computer Reparaties) kenbaar behoorde te zijn.

14.3 TCR (Theo's Computer Reparaties) is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de door TCR (Theo's Computer Reparaties) gerepareerde, gewijzigde of geüpgrade computer(rand)apparatuur, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

14.4 TCR (Theo's Computer Reparaties) is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers.

14.5 In geen geval is TCR (Theo's Computer Reparaties) aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de door TCR (Theo's Computer Reparaties) gerepareerde, gewijzigde of geüpgrade computer(rand)apparatuur heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

14.6 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de door TCR (Theo's Computer

Reparaties) gerepareerde, gewijzigde of geüpgrade computer(rand)apparatuur, sluit TCR (Theo's Computer Reparaties) iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

14.7 Indien de klant of derden wijzigingen aanbrengt in de door TCR (Theo's Computer Reparaties) geleverde software of geleverde hardware, sluit TCR (Theo's Computer Reparaties) iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van eventuele schade.

14.8 TCR (Theo's Computer Reparaties) is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.

14.9 TCR (Theo's Computer Reparaties) aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van TCR (Theo's Computer Reparaties) in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

14.10 TCR (Theo's Computer Reparaties) is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.11 Indien TCR (Theo's Computer Reparaties) aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TCR (Theo's Computer Reparaties) beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van TCR (Theo's Computer Reparaties) gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van TCR (Theo's Computer Reparaties) beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 15 Vrijwaringen

15.1 Indien de klant aan TCR (Theo's Computer Reparaties) informatiedragers,

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

15.2 De klant vrijwaart TCR (Theo's Computer Reparaties) van financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van kopieën.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Van overmacht aan de zijde van TCR (Theo's Computer Reparaties) is onder andere sprake indien TCR (Theo's Computer Reparaties) verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers.

16.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.3 Voor zover TCR (Theo's Computer Reparaties) ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TCR (Theo's Computer Reparaties) gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot

geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

17.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak TCR (Theo's Computer Reparaties) gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en TCR (Theo's Computer Reparaties) zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TCR (Theo's Computer Reparaties) niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

Alle door TCR (Theo's Computer Reparaties) verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TCR (Theo's Computer Reparaties) worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een

Algemene voorwaarde TCR (Theo's Computer Reparaties)

herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3 Op elke overeenkomst tussen TCR (Theo's Computer Reparaties) en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en TCR (Theo's Computer Reparaties) worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TCR (Theo's Computer Reparaties) gevestigd is. Indien TCR (Theo's Computer Reparaties) een beroep doet op dit beding, zal hij de klant zijnde een consument daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft de klant zijnde een consument 1 maand de tijd om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.